

## Implementazione gestione bonus sociale gas - distribuzione (Del. 88/09)

### Sfida

- Soluzione per copertura del processo di erogazione del bonus sociale da parte del distributore
- Gestione delle richieste di agevolazione ricevute dal sistema SGATE di ANCITEL: presa in carico delle richieste, esecuzione controlli di ammissibilità, flussi di ritorno vs SGATE (richieste rigettate o cessazioni di bonus), attivazione bonus.
- Fatturazione bonus come quota prodie per il periodo di validità (SAP IS-U e SIDES)
- Comunicazione vs venditori e reporting AEEG

### Soluzione

- Analisi della normativa.
- Reengineering dei processi
- Implementazione modifiche a SAP IS-U
- Interfacciamento Sap IS-U con diversi sistemi esterni (SIDES)
- Middleware di integrazione Tibco.
- Piattaforma di BPM: Tibco.

### Benefici

- Compliance con requisiti dell'AEEG per la delibera 88/09
- Gestione integrata tra i sistemi di fatturazione e operazionali del gruppo a2a
- Soluzione conforme alle regole sull'Unbundling

**Cliente** a2a

**Settore** GAS

**Piattaforma** SAP CRM & SAP IS-U,  
TIBCO, SIEBEL, SIDES

**Go-live** IT Solution 06/2010

**No. utenti** clienti Utility - ca. 400.000



## Implementazione gestione bonus sociale gas - vendita (Del. 88/09)

### Sfida

- Soluzione per gestione processo di erogazione del bonus sociale gas da parte del venditore:
- Gestione delle richieste di agevolazione ricevute dai distributori (elenco PdR ammessi/rigettati): presa in carico delle richieste, esecuzione controlli di ammissibilità, flussi di ritorno vs distributori (richieste rigettate), attivazione bonus.
- Estrapolazione da fatture vettoriamento dei bonus per PdR/cliente per compensazione
- Ribaltamento del bonus in fattura(SAP IS-U e SIDES)

### Soluzione

- Analisi della normativa.
- Reengineering dei processi
- Implementazione modifiche a SAP IS-U
- Interfacciamento Sap IS-U con diversi sistemi esterni (SIDES)
- Middleware di integrazione Tibco.
- Piattaforma di BPM: Tibco.

### Benefici

- Pieno rispetto con requisiti della delibera 88/09 dell'AEEG
- Gestione integrata tra i sistemi di fatturazione e i sistemi Front Office del gruppo a2a
- Soluzione conforme alle regole sull'Unbundling

**Cliente** a2a

**Settore** GAS

**Piattaforma** SAP CRM & SAP IS-U, TIBCO, SIEBEL - SIDES

**Go-live** IT Solution 10/2010

**No. utenti** clienti Utility - ca. 400.000



## **Implementazione Delibera 138**

### **Sfida**

- Necessità di adeguare il sistema gestionale SAP IS-U per rispondere a quanto indicato dalle normative dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in materia di Codice di Rete.

### **Soluzione**

- L'applicativo gestisce le regole indicate dall'Autorità sulla deregolamentazione del mercato.
- In particolare vengono analizzati i seguenti ambiti:
- Comunicazione periodiche tra distributore e shipper
- Gestione degli switch (cambi di shipper)
- Fatturazione del servizio di Vettoriamento
- Predisposizione report di allocazione

### **Benefici**

- Miglioramento dei processi automatizzando le interfacce fra gli attori coinvolti
- Rispondere in modo adeguato alle normative dell'Authority
- Integrazione nuove funzionalità nei sistemi aziendali

**Cliente** Dolomiti Energia

**Settore** Elettricità

**Piattaforma** SAP IS-U

## Implementazione sistema Delibera 93/06

### Sfida

Rendere disponibile, su richiesta della Direzione consumatori e qualità del servizio dell'Autorità, le informazioni relative a ciascuna delle chiamate telefoniche al call center che hanno dato luogo ad una conversazione con l'operatore.

### Soluzione

La soluzione è stata implementata individuando gli interventi necessari e modificando e aggiornando i relativi campi nella piattaforma mySAP CRM.

### Benefici

- Rispondere alle richieste dell'Authority
- Monitoraggio delle attività del call center
- Verifica qualità del servizio
- Storizzazione delle attività

**Cliente** a2a S.p.a

**Settore** Elettricità

**Piattaforma** mySAP CRM

## Implementazione Delibera 138

### Sfida

- Necessità di implementare un sistema informativo per essere allineati alle richieste dell'Authority sulla deregolamentazione del mercato del gas

### Soluzione

- Definite le modalità di scambio tra i vari soggetti coinvolti nel processo di cambio venditore.
- Predisposta comunicazione allocato mensile al gestore rete trasporto.
- Attivata modalità di fatturazione della componente di distribuzione, con frequenza mensile e periodo di competenza coincidente

### Benefici

- Miglioramento dei processi automatizzando le interfacce da e per gli attori coinvolti
- Rispondere in modo adeguato alle normative dell'Authority
- Integrazione nuove funzionalità nei sistemi aziendali

**Cliente** Estra srl

**Settore** Gas

**Piattaforma** Custom

## Implementazione Delibera 138

### Sfida

Necessità di adeguare il sistema gestionale SAP IS-U per rispondere, per le società di distribuzione, a quanto indicato dalle normative dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con il Codice di Rete.

### Soluzione

- Definite le modalità di scambio tra i vari soggetti coinvolti nel processo di cambio venditore.
- Predisposta comunicazione allocato mensile al gestore rete trasporto.
- Attivata modalità di fatturazione della componente di distribuzione, con frequenza mensile e periodo di competenza coincidente

### Benefici

- Rispondere adeguatamente alle normative dell'Authority
- Integrare nuove funzionalità nei sistemi aziendali

**Cliente** Multiservizi S.p.a.

**Settore** Elettricità

**Piattaforma** SAP IS-U

## Implementazione Delibera 11/07 per l'unbundling

### Sfida

Necessità di adeguare il sistema gestionale alle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in merito agli obblighi di separazione amministrativa e contabile (unbundling)

### Soluzione

La soluzione implementata gestisce la separazione contabile tra società di vendita e di distribuzione come richiesto dall'Autorità.

### Benefici

- Adeguamento alle normative vigenti
- Separazione funzionale della funzione amministrativa con riflessi sulla "corporate governance"
- Indipendenza e terzietà nella gestione

**Cliente** CVA S.p.a.

**Settore** Elettricità

**Piattaforma** SAP IS-U

## Gasonline - Portale di comunicazione con gli Shipper

### Sfida

- Portale per l'accesso ai servizi di rete dedicato agli shipper del mercato nazionale
- Unico sistema informativo con perfetta integrazione con altre applicazioni aziendali per gestione di:
  - richieste tecniche;
  - richieste commerciali
- Continua evoluzione e rispondenza ai requisiti normativi

### Soluzione

- Architettura J2EE
- Interazione con altre soluzioni presenti nella mappa applicativa del cliente
- Piattaforma di integrazione basata su tecnologia Tibco

### Benefici

- Unico punto di ingresso/gestione di tutte le richieste degli shipper del mercato nazionale che non transitano dal canale Application to Application
- Integrazioni con le funzionalità di agenda lavori, gestione degli interventi tecnici, gestione degli accertamenti documentali, fatturazione del vettoriamento che i servizi di rete del cliente rendono disponibili alle società di vendita attive sulla rete.

**Cliente**    Leader italiano distributore gas naturale

**Settore**    Gas

**Piattaforma**    Tibco / J2EE

**Go-live**        Fine 2005 e evoluzione servizi e aggiornamenti delibere fino ad oggi

**No. utenti**    3.000