

Gestione contratti

Challenges

- Integrare e condividere i documenti all'interno dell'azienda
- Fornire uno strumento unico ed aggiornato agli operatori del call center

Solution

- Tutti i contratti sono digitalizzati, registrati e resi fruibili per gli operatori
- I documenti sono direttamente accessibili da MySAP CRM

Benefits

- Ottimizzazione dei processi di gestione della clientela
- Gestione unificata di tutti i documenti richiesti dalle normative (contratti, schede catastali, etc.)
- Aggiornamento costante dell'operatore di call/contact centre
- Maggiore autonomia nel contatto diretto con il cliente

Cliente a2a

Settore Elettricità, Gas

Piattaforma Hummingbird



Implementazione sistema RFID di document management

Challenges

Assicurare, in particolare durante le visite ispettive dell’Autorità, il pieno controllo della disponibilità degli OdL (Ordini di Lavoro) cartacei che certificano l’avvenuta esecuzione dei lavori nei tempi e nei modi prescritti.

Solution

- Il processo prevede l’applicazione di un tag su ogni singolo OdL
- L’OdL viene archiviato in specifici raccoglitori che, quando si deve effettuare il censimento degli OdL presenti in archivio, vengono “letti” in un apposito reader, garantendo il pieno controllo dell’aggiornamento dei documenti fisicamente presenti in archivio.

Benefits

- Inventariare e rintracciare con precisione e rapidità gli Ordini di Lavoro attraverso l’utilizzo di una gestione documentale, realizzata mediante tecnologia RFID

Cliente Estra srl

Settore Gas

Piattaforma Magellan

Tecnologia RFID



Progetto di successo Gestione Documentale



Conservazione Sostitutiva Ciclo Attivo per Utenza Diffusa e Business

Challenges

- Ottimizzazione degli spazi e dei costi
- Necessità di recepire le normative che disciplinano l'utilizzo del supporto elettronico per l'archiviazione dei documenti con carattere legale
- Implementazione di una metodologia sostitutiva per l'archiviazione

Solution

- Soluzione implementata per alti volumi.
- Time Stamp e firma Digitale del Responsabile della conservazione.
- Conservazione Sostitutiva di tutte le bollette del Ciclo Attivo riguardanti sia Utenza Diffusa che Business (50.000 bollette al giorno)
- Integrazione con i sistemi di bollettazione (SAP IS-U)

Benefits

- Risparmio di materiale di consumo (carta, etc.)
- Risparmio degli spazi "fisici" di archiviazione
- Automatizzazione del processo di generazione e conservazione
- Ottimizzazione dei tempi di ricerca e consultazione
- Compliance con la normativa del CNIPA

Cliente a2a

Settore Elettricità

Piattaforma Custom



Implementazione sistema di Mailroom

Challenges

- Necessità di riorganizzare la fase di accoglimento della documentazione dall'esterno
- Uniformare la ricezione delle informazioni da fonti diverse
- Necessità di automatizzare il processo di gestione delle pratiche connesse
- Soluzione adeguata alle norme che disciplinano la gestione del Protocollo Aziendale

Solution

- Creazione di una stanza virtuale (Mailroom) di raccolta fax, mail, lettere cartacee, etc.
- Gestione centralizzata dello scambio contatti con i clienti.
- Integrazione mySAP CRM.
- Integrazione completa con il sistema documentale

Benefits

- Ottimizzazione dei tempi di risposta grazie ad automatismi di condivisione
- Gestione ottimale dei flussi tramite la conversione automatica dei documenti ricevuti in modalità elettronica
- Tracciamento dell'iter della pratica

Cliente a2a

Settore Elettricità, Gas

Piattaforma Hummingbird

