

Servizi di Desktop management, presidio, help desk

Challenges

- Ridurre i costi di gestione relativi al parco informatico aziendale
- Monitorare e verificare il Livello di Servizio
- Efficienza e razionalizzazione del processo di gestione complessiva degli asset ICT

Solution

- Fornitura di circa 800 postazioni di lavoro
- Erogazione delle attività di desktop management e di help desk
- Presenza continua presso le sedi del Cliente
- Extended Service Desk: estensione degli orari del Single Point of contact (SPOC) – serale, notturno, festivo

Benefits

- Riduzione degli oneri per la gestione del parco (formazione, aggiornamenti etc.)
- Maggiori servizi a parità di costo annuo
- Supporto continuo
- Certezza degli SLA
- Rinnovo tecnologico
- Gestione di un unico interlocutore per le attività di desk top management (servizio, locazione HW, presidio tecnologico).

Cliente Amsa

Settore Gestione Ambientale



Servizi di Presidio tecnologico (Outsourcing)

Challenges

- Necessità di migliorare il supporto agli utilizzatori interni
- Necessità di ridurre i costi di gestione relativi al parco informatico aziendale
- Necessità di monitorare e verificare il Livello di Servizio.

Solution

Il servizio include:

- System Integration
- Help desk di I e II livello
- Consulenza tecnologica
- Sicurezza e trattamento dati
- Manutenzione hardware
- Gestione licenze software di base e d'ambiente

Benefits

- Costi fissi e predefiniti
- Garanzia di presidio continuo
- Riduzione degli oneri per la gestione del parco (formazione, aggiornamenti etc.)
- Definizione di Service Level Agreement di riferimento
- Aggiornamento continuo di componenti SW e HW

Cliente Agam S.p.a.

Settore Elettricità, Gas, Acqua

