

Implementazione gestione bonus sociale gas - distribuzione (Del. 88/09)

Sfida

- Soluzione per copertura del processo di erogazione del bonus sociale da parte del distributore
- Gestione delle richieste di agevolazione ricevute dal sistema SGATE di ANCITEL: presa in carico delle richieste, esecuzione controlli di ammissibilità, flussi di ritorno vs SGATE (richieste rigettate o cessazioni di bonus), attivazione bonus.
- Fatturazione bonus come quota prodie per il periodo di validità (SAP IS-U e SIDES)
- Comunicazione vs venditori e reporting AEEG

Soluzione

- Analisi della normativa.
- Reengineering dei processi
- Implementazione modifiche a SAP IS-U
- Interfacciamento Sap IS-U con diversi sistemi esterni (SIDES)
- Middleware di integrazione Tibco.
- Piattaforma di BPM: Tibco.

Benefici

- Compliance con requisiti dell'AEEG per la delibera 88/09
- Gestione integrata tra i sistemi di fatturazione e operazionali del gruppo a2a
- Soluzione conforme alle regole sull'Unbundling

Cliente a2a

Settore GAS

Piattaforma SAP CRM & SAP IS-U,
TIBCO, SIEBEL, SIDES

Go-live IT Solution 06/2010

No. utenti clienti Utility - ca. 400.000



Implementazione gestione bonus sociale gas - vendita (Del. 88/09)

Sfida

- Soluzione per gestione processo di erogazione del bonus sociale gas da parte del venditore:
- Gestione delle richieste di agevolazione ricevute dai distributori (elenco PdR ammessi/rigettati): presa in carico delle richieste, esecuzione controlli di ammissibilità, flussi di ritorno vs distributori (richieste rigettate), attivazione bonus.
- Estrapolazione da fatture vettoriamento dei bonus per PdR/cliente per compensazione
- Ribaltamento del bonus in fattura(SAP IS-U e SIDES)

Soluzione

- Analisi della normativa.
- Reengineering dei processi
- Implementazione modifiche a SAP IS-U
- Interfacciamento Sap IS-U con diversi sistemi esterni (SIDES)
- Middleware di integrazione Tibco.
- Piattaforma di BPM: Tibco.

Benefici

- Pieno rispetto con requisiti della delibera 88/09 dell'AEEG
- Gestione integrata tra i sistemi di fatturazione e i sistemi Front Office del gruppo a2a
- Soluzione conforme alle regole sull'Unbundling

Cliente a2a

Settore GAS

Piattaforma SAP CRM & SAP IS-U, TIBCO, SIEBEL - SIDES

Go-live IT Solution 10/2010

No. utenti clienti Utility - ca. 400.000



Progetto di successo Unbundling



Implementazione Delibera 11/07

Sfida

Necessità di adeguare il sistema gestionale alle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in merito agli obblighi di separazione amministrativa e contabile (unbundling)

Soluzione

La soluzione implementata gestisce la separazione contabile tra società di vendita e di distribuzione come richiesto dall'Autorità.

Benefici

- Adeguamento alle normative vigenti
- Separazione funzionale della funzione amministrativa con riflessi sulla "corporate governance"
- Indipendenza e terzietà nella gestione

Cliente CVA S.p.a.

Settore Elettricità

Piattaforma SAP IS-U



Controller

Sfida

- Adeguamento dell'architettura applicativa dei sistemi informativi ai requisiti previsti dal mercato liberalizzato

Soluzione

- Architettura Tibco
- interfacce da e verso SAP:
 - Comunicazione "sincrona", basata sull'utilizzo di chiamate dirette verso SAP,
 - Comunicazione "asincrona", basata sull'utilizzo di IDOC

Benefici

- Interfacciamento verso i diversi applicativi,
- Tracciatura completa delle richieste di servizio dalle diverse società di vendita
- Visibilità dello stato di una richiesta sui diversi sistemi e verifica di eventuali disallineamenti nei dati
- 120.000 messaggi tra i diversi applicativi al giorno
- 30% dei messaggi sono rappresentati da chiamate da e verso SAP R/3

Cliente Leader italiano distributore gas naturale

Settore Gas

Piattaforma SAP

Go-live 2004
Attualmente: application maintenance

Gasonline – Portale di comunicazione con gli Shipper

Sfida

- Portale per l'accesso ai servizi di rete dedicato agli shipper del mercato nazionale
- Unico sistema informativo con perfetta integrazione con altre applicazioni aziendali per gestione di:
 - richieste tecniche;
 - richieste commerciali
- Continua evoluzione e rispondenza ai requisiti normativi

Soluzione

- Architettura J2EE
- Interazione con altre soluzioni presenti nella mappa applicativa del cliente
- Piattaforma di integrazione basata su tecnologia Tibco

Benefici

- Unico punto di ingresso/gestione di tutte le richieste degli shipper del mercato nazionale che non transitano dal canale Application to Application
- Integrazioni con le funzionalità di agenda lavori, gestione degli interventi tecnici, gestione degli accertamenti documentali, fatturazione del vettoramento che i servizi di rete del cliente rendono disponibili alle società di vendita attive sulla rete.

Cliente Leader italiano distributore gas naturale

Settore Gas

Piattaforma Tibco / J2EE

Go-live Fine 2005 e evoluzione servizi e aggiornamenti delibere fino ad oggi

No. utenti 3.000