

Progetto di successo Work Force Management



Programmazione attività squadre

Sfida

- Ottimizzazione processo di schedulazione
- Riduzione costi del servizio
- Ottimizzazione produttività tecnici
- Minimizzazione dei tempi di risposta al Cliente
- Unificazione sistema per la gestione degli interventi (pronto intervento, manutenzione, gestione utenza)

Soluzione

- Sistema implementato su soluzione ClickSoftware
- Integrazione con SAP ISU
- Integrazione con soluzione CRM Siebel
- Architettura multiple server
- Soluzione scalabile

Benefici

- Ottimizzazione costi e tempi di intervento
- Miglioramento nella saturazione delle risorse
- Utilizzo dei tecnici in base alle loro competenze, al tempo di viaggio più breve e ad una logica di clustering;
- Visione globale interventi su cliente
- Schedulazione automatica dei tecnici

Cliente Operatore Nord Italia

Settore Elettricità, Gas, Acqua,

Piattaforma ClickSoftware

Go-live IT Solution 02/2011

Analisi dell'AS-IS del sistema di WFM Endesa per Massive Rollout

Sfida

- Validare le analisi dell'AS-IS fatte da società di consulenza esterna
- Migliorare le performance del sistema di WFM
- Migliorare la stabilità del sistema di WFM
- Valutare impatti a breve, medio e lungo periodo delle migliorie proposte dalla società di consulenza esterna
- Analisi comparativa della soluzione attuale di Endesa con parametri di performance delle "best Practice"

Soluzione

- Validazione e miglioramento delle valutazioni fatte dalla società di consulenza esterna.
- Proposta tecnica per miglioramento delle tecniche di comunicazione e sicurezza del sistema WFM
- Proposta di ottimizzazione dei contenuti degli ordini di lavoro scambiati fra palmari e server.
- Analisi puntuale dei costi di comunicazione e storage con soluzione attuale e soluzione a tendere.

Benefici

- Ottimizzazione dei processi di comunicazione palmari/server.
- Stabilizzazione generale del sistema.
- Miglioramento dei costi di comunicazione
- Ottimizzazione delle performance generali del sistema di comunicazione.
- Revisione dell'architettura J2EE

Cliente Endesa

Settore Elettricità

Rilascio 07/2010

Implementazione sistema di campo per gestione raccolta rifiuti

Challenges

- Passare da tassa a Tariffa di Igiene Ambientale
- Riconoscere e georeferenziare i cassonetti
- Quantificare i RSU
- Ottimizzare i percorsi dei mezzi di raccolta/pulizia
- Migliorare dei livelli manutentivi dell'autoparco
- Ottimizzare la manutenzione dei cassonetti

Solution

- Soluzione completamente sviluppata "ad hoc"
- Soluzione con architettura modulare e aperta
- Utilizzo di GPS per la georeferenziazione dei cassonetti e gestione dei percorsi.
- Gestione del sistema RFID sui cassonetti per la gestione e manutenzione degli stessi.
- Monitoraggio dei parametri del mezzo per una corretta e tempestiva manutenzione.
- Sistema di Balance per pesare i cassonetti.

Benefits

- Raccolta dati per il possibile passaggio a tariffa a consumo.
- Riduzione costi di manutenzione dei cassonetti
- Ottimizzazione della manutenzione dei mezzi.
- Ottimizzazione dei giri di raccolta
- Dati direttamente disponibili nel sistema informativo aziendale
- Costi ridotti per utilizzo di dispositivi di mercato

Cliente ASM S.p.a.

Settore Gestione Ambientale

Tecnologia Work Force Management;
RFID

